

SPECYFIKACJA TECHNICZNA

1. Dane dotyczące Wykonawcy:

nazwa firmy:

adres:

nr telefonu / faksu

2. Szczegółowy opis realizacji przedmiotu zamówienia

Usługa rezerwacji, zakupu i dostarczania krajowych oraz międzynarodowych biletów lotniczych dla pracowników Instytutu Ekologii Terenów Uprzemysłowionych w roku 2009.

3. Procedura rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów

3.1. W imieniu Zamawiającego może występować wyłącznie: **Dział Współpracy z Zagranicą Instytutu Ekologii Terenów Uprzemysłowionych** z siedzibą w Katowicach przy ul. Kossutha 6; 40-844 Katowice.

3.2. W imieniu Wykonawcy występuje:

.....
punkt sprzedaży w tel. e-mail.....

3.3. Upoważniony pracownik Zamawiającego kieruje do punktu sprzedaży Wykonawcy zapytanie dotyczące połączenia na konkretnej trasie.

3.4. Wykonawca wybiera najkorzystniejsze i najtańsze połączenie komunikacyjne i sporządza kalkulację.

3.5. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:

3.5.1. zastosowania najkorzystniejszych dostępnych taryf przewoźnika,

3.5.2. zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia, zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych (dot. uwzględnienia w propozycji przedstawianej Zamawiającemu wszelkiego rodzaju opłat np. lotniskowych),

3.5.3. optymalnego wyboru przewoźnika oraz trasy pod względem ceny i czasu trwania podróży i przedstawienie co najmniej dwóch opcji związanych z jedną podróżą z uwzględnieniem najkorzystniejszej dostępnej taryfy przewoźnika i promocji, długości trasy oraz czasu podróży,

3.5.4. stosowania minimalnych cen dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży, w klasach zleczanych przez Zamawiającego,

3.5.5. przedstawienia Zamawiającemu informacji zwrotnej o proponowanej rezerwacji w ciągu 2 godzin od momentu zgłoszenia,

3.5.6. przypominanie o zbliżających się terminach wykupu biletów przy wcześniej dokonanych rezerwacjach,

3.5.7. automatycznego przedłużania założonych rezerwacji, a w razie braku możliwości przedłużenia rezerwacji biletu w dotychczasowej cenie, do powiadomienia Zamawiającego o tym fakcie oraz o nowej cenie w dniu upływu terminu wykupu biletu, określonego w założonej rezerwacji,

- 3.5.8. zapewnienia upoważnionemu pracownikowi Zamawiającego możliwości całodobowego dokonywania zmian w dyspozycjach dotyczących spraw związanych z zakupem biletów,
- 3.5.9. zapewnienia upoważnionemu pracownikowi Zamawiającego możliwości dokonania zmiany/przepisania na bilecie nazwiska pasażera oraz ewentualnej rezygnacji z zaplanowanego przelotu, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie przewoźnika, którego to dotyczy,
- 3.5.10. na żądanie Zamawiającego podawania na fakturach równowartości cen w euro.
- 3.6. W przypadku, gdy proponowana trasa i cena odpowiada Zamawiającemu, składa on telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną zamówienie na rezerwację.
- 3.7. Po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia wykupu biletu (telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną), Wykonawca wystawia bilet lub potwierdzenie dokonania zakupu biletu odbieranego na lotnisku przed odlotem i dostarcza je do Zamawiającego (Działu Współpracy z Zagranicą).
- 3.8. W przypadku tzw. "tanich linii lotniczych", wykup biletu następuje po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia wykupu biletu (telefonicznie, faksem lub pocztą elektroniczną), bez uprzedniego zakładania rezerwacji. Warunki przedstawienia przez Wykonawcę oferty oraz dostarczania biletów lub potwierdzeń dokonania zakupu pozostają takie same jak w przypadku biletów rejsowych.
- 3.9. Wykonawca ponosi koszt dostarczania biletów do Zamawiającego.
- 3.10. Wykonawca nie ma obowiązku informowania się u Zamawiającego, czy termin rezerwacji nie uległ zmianie lub czy wyjazd nie został odwołany. Obowiązkiem Zamawiającego jest informowanie Wykonawcy o zmianach rezerwacji lub o jej anulowaniu przed wystawieniem biletu lub przed wystawieniem potwierdzenia dokonania zakupu biletu.
- 3.11. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o promocjach linii lotniczych.
- 3.12. W przypadku pojawienia się korzystniejszych połączeń i/lub cen - w trakcie trwania danej rezerwacji - Wykonawca ma obowiązek poinformowania Zamawiającego o możliwości wprowadzenia stosownych zmian w rezerwacji.
- 3.13. Wykonawca w momencie zakupu płaci za bilety z własnych środków.
- 3.14. Wykonawca jest zobowiązany do przekazania faktury do siedziby Zamawiającego/Działu Współpracy z Zagranicą. Zamawiający dokonuje przelewu na konto Wykonawcy w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
- 3.15. W przypadku odwołania wyjazdu po wykupieniu biletu lub zmiany nazwiska pasażera na bilecie przez Zamawiającego Wykonawca zwraca Zamawiającemu tę część zapłaconej kwoty, która pozostanie po potrąceniu kosztów, zgodnie z obowiązującymi przepisami sprzedaży biletów. Zwrot tej kwoty powinien nastąpić w ciągu 14 dni od daty odwołania wyjazdu na podstawie rachunku korygującego.
- 3.16. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzania i przedkładania w Dziale Współpracy z Zagranicą kwartalnych zestawień zbiorczych sprzedanych biletów.

....., dnia

.....
czytelny podpis lub podpisy i imienne pieczęcie osoby lub osób
upoważnionych do reprezentowania wykonawcy